

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN ENERPRO BVBA

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, offerte of overeenkomst uitgaand van of gesloten met EnerPro BVBA. Door aanvaarding van het aanbod of de offerte aanvaardt de klant uitdrukkelijk ook de algemene voorwaarden, met uitsluiting van zijn eigen algemene voorwaarden.
2. Een bestelling, is slechts bindend indien ze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren binnen 15 dagen. Indien de koper de bestelling annuleert, is de verkoper gerechtigd de gevraagde voorschotten te behouden.
3. De koper dient te zorgen dat de diensten op een normale manier uitgevoerd kunnen worden en eventuele goederen op een normale manier kunnen geleverd en geïnstalleerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo ondermeer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan is de koper ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van de verkoper te vergoeden.
4. De koper dient de geleverde diensten en goederen na de oplevering onmiddellijk na te zien. Eventuele gebreken moeten zo snel mogelijk en ten laatste veertien kalenderdagen na de oplevering door middel van een aangetekend schrijven aan de verkoper worden gemeld. Na die termijn staat de verkoper enkel nog in voor verborgen gebreken in de geleverde goederen of diensten die deze ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, voor zover de verkoper de gebreken kende of behoorde te kennen. De koper verwittigt de verkoper uiterlijk binnen de dertig kalenderdagen na ontdekking van de verborgen gebreken en in elk geval binnen zes maanden na ontvangst door middel van een aangetekend schrijven.
5. De diensten worden geleverd zoals bepaald in de bestelbon of op de voorzijde van de factuur. Wanneer de koper bijkomende diensten vraagt die niet vermeld zijn op de bestelbon of factuur, worden deze bijkomende diensten afzonderlijk gefactureerd aan de op dat moment toepasselijke prijzen.
6. De prijs is deze die op het bestek is vermeld, onder voorbehoud van prijsaanpassingen ten gevolge van wijziging in de prijsstructuur ( grondstoffen, lonen, energie, ...). In dergelijke gevallen kan de verkoper de prijs aanpassen op basis van de onderstaande parameters:  
$$p = P \times [(0,40 \times s/S) + (0,40 \times i/I) + 0,25].$$
7. Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal het openstaande bedrag van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een maandelijkse intrest van 1%, waarbij elke begonnen maand als een volledige maand telt, en een forfaitaire vergoeding van 10 %, met een minimum van 50EUR. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft de verkoper het recht, na ingebrekestelling, hetzij de lopende dienstprestaties op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om alle reëel geleden schade te verhalen.
8. Wanneer de koper haar contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft EnerPro BVBA het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de tien werkdagen, onverminderd het recht om alle reëel geleden schade te verhalen.
9. Partijen erkennen dat de nietigheid van één van de clausules uit de overeenkomst, niet de nietigheid van de hele overeenkomst met zich meebrengt. In dit geval verbinden partijen zich er toe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen aanleunt.
10. De aansprakelijkheid is beperkt tot de voorwaarden vermeld in de aansprakelijkheidspolis en tot de bedragen die de aansprakelijkheidsverzekeraar zal uitkeren.
11. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen die in het kader van deze overeenkomst rijzen, kunnen enkel voor de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen gebracht worden.